

Bij praktijk Tussen Hoofd en Hart vinden we privacy onwijs belangrijk. Vooral jouw privacy. We gebruiken jouw gegevens dan ook geheel volgens de Algemene verordening gegevensbescherming. Heb je vragen hierover? Neem dan contact op met praktijk Tussen Hoofd en Hart via welkom@tussenhoofdenhart.nl.

PRAKTIJK TUSSEN HOOFD EN HART

Praktijk Tussen Hoofd en Hart staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76910377 als eenmanszaak, gevestigd te Voorst aan de Deventerweg 14.

GEGEVENS

Welke gegevens gebruikt praktijk Tussen Hoofd en Hart van jou? En hoe gaat praktijk Tussen Hoofd en Hart om met jouw gegevens?

Gegevens voor het uitvoeren van de behandelingen:

- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, huisarts.

Deze gegevens worden gebruikt om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Door middel van vragenlijsten en/of andere manieren kan praktijk Tussen Hoofd en Hart ook nog andere gegevens tot haar beschikking krijgen om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Deze gegevens bewaart praktijk Tussen Hoofd en Hart tot 2 jaar na de overeenkomst.

Klantsysteem:

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer, trajectgeschiedenis en indien van toepassing: bedrijfsnaam, KvK-nummer.

Deze gegevens slaat praktijk Tussen Hoofd en Hart op om de goede klantrelatie te kunnen waarborgen en onderhouden praktijk Tussen Hoofd en Hart verwijdert deze gegevens na 2 jaar. Mocht je eerder een verzoek indienen of zijn we iets anders overeengekomen, dan verwijdert praktijk Tussen Hoofd en Hart je gegevens eerder.

Facturatie & Finance:

- Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, saldo – wanneer van toepassing: bedrijfsnaam, KvK-nummer.

Voor praktijk Tussen Hoofd en Hart is het van belang om deze gegevens te verwerken, omdat we anders de betaling niet kunnen verwerken. De Belastingdienst verplicht ons om deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Klachten:

- Naam, e-mail, klacht

Mocht je een klacht hebben over praktijk Tussen Hoofd en Hart dan is het van belang dat praktijk Tussen Hoofd en Hart deze goed kan afhandelen. Hiervoor hebben we deze gegevens van je nodig. Praktijk Tussen Hoofd en Hart zal je klacht binnen 6 maanden afhandelen. Na deze periode worden je gegevens verwijderd.

Commerciële doeleinden:

- Naam, e-mailadres.

Praktijk Tussen Hoofd en Hart gebruikt deze gegevens voor direct marketing, zoals de nieuwsbrief, sociale media, advertenties, website. Praktijk Tussen Hoofd en Hart verwijdert deze gegevens zodra jij je uitschrijft of aangeeft dat je geen interesse meer hebt in praktijk Tussen Hoofd en Hart. Je hebt altijd de mogelijkheid om je uit te schrijven.

Website: <https://tussenhoofdenhart.nl/>

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam.

Deze gegevens gebruikt praktijk Tussen Hoofd en Hart om contact met je op te nemen. Praktijk Tussen Hoofd en Hart verwerkt deze gegevens alleen in overige systemen als dit nodig is voor het verdere aanbod van praktijk Tussen Hoofd en Hart

Al deze bovenstaande gegevens heeft praktijk Tussen Hoofd en Hart tot haar beschikking, omdat jij deze hebt verstrekt als cliënt, bezoeker van de website of via het contactformulier.

Praktijk Tussen Hoofd en Hart verzamelt alleen gegevens van minderjarigen met ouderlijke toestemming. Mocht het voorkomen dat praktijk Tussen Hoofd en Hart gegevens heeft verzameld zonder ouderlijke toestemming, neem dan contact op via welkom@tussenhoofdenhart.nl.

JOUW RECHTEN

- Inzage van je persoonsgegevens: je kunt altijd een verzoek doen om je gegevens in te zien.
- Recht op wijziging: je kunt altijd een verzoek indienen om je gegevens, waar deze onvolledig zijn, te wijzigen.
- Recht om je gegevens te laten verwijderen en/of laten intrekken: je kunt je gegevens op grond van wettelijke grondslagen laten verwijderen en/of je toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens intrekken. Let hierbij wel op dat dit gevolgen kan hebben voor de diensten die ik je lever.
- Je kan de verwerking van je persoonsgegevens beperken op grond van wettelijke elementen.
- Je hebt het recht om je gegevens over te laten dragen aan een andere aanbieder.
- Je hebt altijd recht van bezwaar: op grond van wettelijke grondslagen kun jij altijd bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

DERDEN

Praktijk Tussen Hoofd en Hart zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen. Dit zal alleen gebeuren als dit nodig is voor bedrijfsvoering of als het moet vanuit een wettelijke bepaling. Het kan nodig zijn dat jouw gegevens worden doorgegeven aan partijen die betrokken zijn bij onze overeenkomst. Praktijk Tussen Hoofd en Hart zal daarom met derde partijen een verwerkersovereenkomst afsluiten, zodat praktijk Tussen Hoofd en Hart jouw privacy kan blijven waarborgen. Praktijk Tussen Hoofd en Hart zal nooit gegevens doorverkopen aan derde partijen.

SLOTBEPALING

Praktijk Tussen Hoofd en Hart kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Het is dus raadzaam om deze privacyverklaring met regelmaat door te nemen. Mocht je vragen hebben over deze privacyverklaring of over de wijze waarop ik jouw gegevens gebruik, dan kun je een e-mail sturen naar welkom@tussenhoofdenhart.nl.

Voor klachten over het gebruik van jouw gegevens of de manier waarop praktijk Tussen Hoofd en Hart met jouw gegevens omgaat, kun je ook een e-mail sturen naar welkom@tussenhoofdenhart.nl of neem contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens.